

Datenschutzmitteilung

Information zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Als Spezialkreditinstitut für die Übernahme von Bürgschaften, Garantien und sonstigen Haftungen (§ 1(1) Pkt. 8 Bankwesengesetz) gegenüber Ihrer finanzierenden Bank (indirekte Geschäftsverbindung) und für die Beteiligung an Unternehmen (§ 1 (1) Pkt. 15 Bankwesengesetz (direkte Geschäftsverbindung) sowie für die Finanzierungsberatung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserer geschäftlichen Verbindung mit Ihnen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können sie sich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

WKBG Wiener Kreditbürgschafts- und Beteiligungsbank AG
(nachfolgend „WKBG AG“ oder „wir“ genannt)

Strohgasse 14C/4. OG
1030 Wien
Telefon: +43 1 712 52 59-0
E-Mail: info@wkbk.at

Datenschutzbeauftragter der WKBG AG

Mag. Eugen Stark
Strohgasse 14C/4. OG, 1030 Wien
Telefon: +43 1 712 52 59-0
E-Mail: info@wkbk.at

Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit uns oder mit Ihrer finanzierenden Bank von Ihnen direkt oder indirekt über Ihre Bank erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von Auskunftseien (CRIF GmbH, KSV 1870 Holding AG, Lexis Nexis Risk Solutions/World Compliance), Schuldnerverzeichnissen (KSV1870 Holding AG) und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Vereinsregister, Grundbuch, Medien) zulässigerweise erhalten haben.

Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihre Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit, etc.), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftsprobe).

Darüber hinaus können darunter auch Auftragsdaten (z.B. Zahlungsaufträge), Daten aus der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen unseres Hauses bzw. Ihrer finanzierenden Bank (z.B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr), Informationen über Ihren Finanzstatus (z.B. Bonitätsdaten, Scoring- bzw. Ratingdaten, etc.), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle), Registerdaten, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber Ihrer Bank bzw. unserem Haus (z.B. Apps,



Cookies, etc.), Verarbeitungsergebnisse, die Ihre Bank bzw. wir selbst generieren sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen fallen.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Pkt. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge bzw. der Verträge mit Ihrer finanzierenden Bank (Bürgschafts- und Garantiegeschäft), und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituts erforderlichen Tätigkeiten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (Bürgschafts-, Garantie- bzw. Haftungsübernahme, Beteiligung an Unternehmen, Finanzierungsberatung) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung sowie die Durchführung von Transaktionen umfassen. Die konkreten Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Geschäftsbedingungen und Richtlinien für die Übernahme von Bürgschaften und Beteiligungen an Unternehmungen entnehmen.

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aus dem Bankwesengesetz, Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, Wertpapieraufsichtsgesetz, Börsengesetz, etc.) sowie aufsichtsrechtlicher Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Österreichischen Finanzmarktaufsicht, etc.), welchen die WKBG AG als österreichisches Kreditinstitut unterliegt, erforderlich sein. Beispiele für solche Fälle sind:

- Meldungen an die Geldwäschemeldestelle in bestimmten Verdachtsfällen (§ 16 FM-GwG);
- Auskunftserteilung an die FMA nach dem WAG und dem BörseG, z.B. um die Einhaltung der Bestimmungen über den Marktmissbrauch von Insiderinformationen zu überwachen;
- Auskunftserteilung an Finanzstraßenbehörden im Rahmen eines Finanzstrafverfahrens wegen eines vorsätzlichen Finanzvergehens;
- Auskunftserteilung an Abgabenbehörden des Bundes gemäß § 8 des Kontenregister- und Konteneinschugesetzes.

Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (z.B. können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke widersprechen, wenn Sie mit einer Verarbeitung künftig nicht mehr einverstanden sind).

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der WKBG AG oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:



- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z.B. CRIF GmbH, Kreditschutzverband 1870 Holding AG) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben;
- Telefonaufzeichnungen (z.B. bei Beschwerdefällen);
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Maßnahmen zum Schutz von MitarbeiterInnen und KundInnen sowie Eigentum der Bank;
- Maßnahmen zur Betrugsprävention und -bekämpfung (Fraud Transaction Monitoring);
- Im Rahmen der Rechtsverfolgung.

Wer erhält ihre Daten?

Innerhalb der WKBG AG erhalten alle MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insbesondere IT- sowie Backoffice-Dienstleister, z.B. CRIF GmbH, die als selbständiger Verantwortlicher die übermittelten Daten für ihre eigenen Zwecke als Auskunftsteil und Adressverlag, wie unter <https://www.crif.at/datenschutz/> beschrieben, verarbeitet) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung können öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Österreichische Finanzmarktaufsicht, Finanzbehörden, etc.) Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Im Hinblick auf eine Datenweitergabe an sonstige Dritte möchten wir darauf hinweisen, dass die WKBG AG als österreichisches Kreditinstitut zur Einhaltung des Bankgeheimnisses gemäß § 38 BWG und daher zur Verschwiegenheit über sämtliche kundenbezogenen Informationen und Tatsachen verpflichtet ist, die uns aufgrund der Geschäftsbeziehung anvertraut oder zugänglich gemacht worden sind. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten daher nur weitergeben, wenn Sie uns hierzu vorab schriftlich und ausdrücklich vom Bankgeheimnis entbunden haben oder wir gesetzlich bzw. aufsichtsrechtlich dazu verpflichtet oder ermächtigt sind.

Empfänger personenbezogener Daten können in diesem Zusammenhang andere Kredit- und Finanzinstitute oder vergleichbare Einrichtungen sein, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen Daten übermitteln bzw. von diesen erhalten (je nach Vertrag können dies z.B. Korrespondenzbanken, Depotbanken, Auskunftsteile, etc. sein).

Wie lange werden ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags und Abdeckung aller aus der Geschäftsverbindung resultierenden Verpflichtungen bzw. Ansprüche) sowie darüber hinaus auf Basis der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO), dem Bankwesengesetz (BWG), dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) und dem Wertpapieraufsichtsgesetz (WAG) ergeben.



Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre (die allgemeine Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre) bzw. z.B. nach dem Finanzstrafgesetz bis zu 10 Jahren betragen können, zu berücksichtigen.

Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Beschwerden können Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde richten (www.dsb.gv.at).

Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen der direkten oder indirekten Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind bzw. zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich jener Daten, die für die Vertragserfüllung nicht relevant bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch nicht erforderlich sind, eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung.

Bei Übernahme von Bürgschaften bzw. Beteiligungen an Unternehmungen wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Dabei wird mithilfe statistischer Vergleichsgruppen das Ausfallrisiko von Kreditnehmern, Beteiligungsunternehmen, Mitverpflichteten, Garanten und Sicherheitengebern bewertet. Dies soll eine Prognose ermöglichen, mit welcher Wahrscheinlichkeit ein beantragter Kredit bzw. eine beantragte Beteiligung voraussichtlich zurückgezahlt wird.

Datenverarbeitung für die Abwicklung von Veranstaltungen

Im Zuge der Teilnahme an Veranstaltungen der WKBG AG ist es unerlässlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Unter „personenbezogenen Daten“ sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen (etwa Namen und Adressen).

Es kann sein, dass wir während der Veranstaltung Fotografien und Videoaufnahmen von Ihnen zur Dokumentation der Veranstaltung anfertigen. Die Verarbeitung der Bildaufnahmen erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Dokumentation der Veranstaltung und der medialen Berichterstattung über die Veranstaltung (etwa in Zeitschriften, Magazinen, Publikationen oder auf Websites und Social-Media-Plattformen).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a (Ihre Einwilligung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f (berechtigzte Interessen des Verantwortlichen: Organisation und Abwicklungen von internen und externen Veranstaltungen sowie Berichterstattung) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).



Bildverarbeitung für Zwecke des vorbeugenden Schutzes von Personen oder Sachen

Die Verarbeitung von Bildaufnahmen erfolgt aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses im Sinne der Art. 5, 6 DSGVO (Videoüberwachung) als präventive Maßnahme und zur Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit von strafbaren Handlungen und zur Ermöglichung der Aufklärung von Straftaten.

Abonnement unseres Newsletters

Auf der Internetseite der WKBG AG wird den Benutzern die Möglichkeit eingeräumt, den Newsletter unseres Unternehmens zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

Die WKBG AG informiert ihre Kunden und Geschäftspartner in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote des Unternehmens. Der Newsletter unseres Unternehmens kann von der betroffenen Person grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn (1) die betroffene Person über eine gültige E-Mail-Adresse verfügt und (2) die betroffene Person sich für den Newsletterversand registriert.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb der rechtlichen Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Es erfolgt keine Weitergabe der im Rahmen des Newsletter-Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte.

Das Abonnement unseres Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für den Newsletterversand erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Newsletterversand abzumelden oder dies dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen.

Über die vorstehende allgemeine Datenschutzinformation der WKBG AG hinaus finden Sie nachstehend ergänzende Erklärungen zu Datenverarbeitungen, die auf dieser Website erfolgen:

Allgemeines und Überblick zu den Datenverarbeitungsvorgängen auf der Website

Alle auf dieser Website zur Verfügung gestellten Internet-Dienste können grundsätzlich ohne persönliche Registrierung und Offenlegung der Identität besucht werden.

Personenbezogene Daten werden auf dieser Website nur verarbeitet, wenn die Angaben eigeninitiativ abgegeben werden; diesfalls haben Sie der Verarbeitung Ihrer Daten ausdrücklich zugestimmt. Im



Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme unter Verwendung der auf dieser Website ausgewiesenen Kontaktadressen werden die dabei erteilten personenbezogenen Daten verarbeitet. Mit Ausnahme der IP-Adresse, deren Speicherung technisch notwendig ist, werden keine indirekten personenbezogenen Daten verarbeitet, sofern nicht ausdrücklich einem Service über die Cookie- Einstellungen zugestimmt wird.

Bei Ihrem Aufruf unserer Website www.wkbg.at werden folgende Daten automatisch von Ihrem Browser an unseren Webserver übermittelt:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Request (Dateiname der angeforderten Datei bzw. URL)
- Quelle (URL der Website von der aus Sie auf unsere Seiten gekommen sind)
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Gerätetyp (PC, Tablet-PC oder Smartphone)

Wenn Sie Formulare (z.B.: Newsletter-Anmeldung, Kontaktformular) auf unserer Website ausfüllen und abschicken, werden zusätzlich folgende Daten an unsere Webserver übermittelt:

- Formularinhalte

Diese Informationen sind technisch notwendig und werden protokolliert. Diese Protokolle werden zu statistischen Zwecken ausgewertet (z.B.: Häufigkeit von Seitenbesuchen) und dienen auch der Erkennung von Störungen im Serverbetrieb.

Die Datenverarbeitungsvorgänge, die auf der Website der WKBG AG stattfinden wie folgt:

Datenverarbeitungsvorgänge im Detail (Rechtsgrundlage, Verwendungszweck der Daten)

- **Kontaktaufnahme (allgemein):**
Wie obenstehend beschrieben, haben Sie die Möglichkeit, mit Ihren Anfragen postalisch oder per E- Mail oder Telefon auf die WKBG AG zuzukommen. Im Fall der Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon, verarbeitet die WKBG AG die in Ihrer Anfrage ausgewiesenen personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können.
Diese Datenverarbeitung im Fall der Kontaktaufnahme basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern diese mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen notwendig ist; anderenfalls beruht die Datenverarbeitung auf dem berechtigten Interesse der WKBG AG an der ordnungsgemäßen Bearbeitung der an sie gerichteten Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder auf einer von Ihnen – allfällig erteilten – Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
- **Newsletter:**
Sie können sich zum Newsletter der WKBG AG postalisch, per E-Mail oder Telefon anmelden. Sie erhalten den Newsletter erst nach Zustimmung über das Double-OptIn-Mail, welches Sie nach Übermittlung der Anfrage automatisch erhalten. Erst nach erfolgter Zustimmung ist die Anmeldung zum Newsletter abgeschlossen. Im Fall der erfolgten Anmeldung wird die WKBG AG Ihre Daten, die Sie ihr mit Ihrer Anmeldung übermitteln, für die gewünschte Zusendung des Newsletters verarbeiten.
Um Ihnen den Newsletter zukommen lassen zu können, benötigt die WKBG AG von Ihnen die Bekanntgabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres vollständigen Namens, damit die WKBG AG überprüfen kann, ob Sie die/der Inhaber/in der angeführten E-Mail-Adresse und mit der Zusendung des Newsletters einverstanden sind. Gerne können Sie der WKBG AG weiterführende Angaben, wie etwa Ihre Telefonnummer und Firma, bekannt geben.



Die Datenverarbeitungen der im Rahmen der Anmeldung zum Newsletter bekannt gegebenen Daten erfolgen auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten durch die WKBG AG und Mailpoet® für die Zusendung des Newsletters der WKBG AG können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den hierfür vorgesehenen Link im Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungen bleibt vom Widerruf unberührt.

Empfänger, Datenübermittlung Drittland

- **Newsletter:**
Soweit die Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Rahmen des Newsletters (Einrichtung, Verwaltung und Aussendung) verarbeitet werden, greift die WKBG AG auf den Anbieter „Mailpoet“ 60 29th Street #343, 94110 San Francisco, CA, USA zurück. Sofern Sie sich daher für den Newsletter der WKBG AG anmelden, werden vorgenannte von Ihnen im Zuge der Anmeldung bekannt gegebene Daten sowie nachstehende Daten durch Mailpoet® verarbeitet: (i) IP-Adresse; (ii) Informationen über den Browser; (iii) E-Mail-Programm. Weiters kann Mailpoet® über den in den HTML-E-Mails integrierten Bildern „web beacons“ (Details unter: <https://www.mailpoet.com/>) nachvollziehen, ob E-Mails übermittelt und geöffnet sowie, ob Links angeklickt wurden. Eine Speicherung dieser Informationen erfolgt auf den Servern von Mailpoet®; diese Server befinden sich in den USA.

Speicherdauer

- **Newsletter:**
Eine Löschung dieser Daten durch die WKBG AG und Mailpoet® erfolgt nach Einlangen der Abbestellung des Newsletters bzw. nach Wegfall des Zwecks. Die WKBG AG ersucht um Verständnis, dass sie sich vorbehält, E-Mail-Adressen aus ihrem Newsletter-Verteiler nach eigenem Ermessen im Rahmen des berechtigten Interesses der WKBG AG gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu löschen oder diese zu sperren. Alle Newsletter-Anmeldungen werden im Mailpoet gespeichert und zusätzlich ein Attribut gesetzt, ob die Person das Double-OptIn Mail bestätigt hat oder sich abgemeldet hat. Nur bei aktiver Anmeldung erfolgt eine Newsletter-Zustellung.

Cookies

Bei einem Zugriff auf die Website der WKBG AG werden kleine Datensätze in Form von Cookies und Schlüssel-Wert-Paaren auf Ihrem Endgerät gespeichert. Die WKBG AG setzt diese Datensätze ein, um Ihnen ein optimales Erlebnis auf unserer Website bieten zu können und unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten.

Cookies dienen unterschiedlichen Zwecken; auf der Website der WKBG AG kommen folgende Cookie-Kategorien zur Anwendung: Marketing und Essenziell. Die Kategorie Marketing umfasst auch die Analyse-Cookies; siehe dazu im Detail unten „Web-Analyse“. Die Cookies werden von der Website der WKBG AG und – wie untenstehend gesondert beschrieben – auch von Drittanbietern, wie Google Analytics erstellt.

Einige Cookies werden nicht automatisch nach dem Verlassen der Website gelöscht, sondern bleiben dauerhaft auf Ihrem Endgerät gespeichert, dh so lange bis Sie diese manuell löschen. Löschen Sie selbige nicht, ermöglichen es diese, dass Ihr Browser beim nächsten Besuch wiedererkannt wird. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website der WKBG AG eingeschränkt sein.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen Ihren Bedürfnissen entsprechend anpassen und diese natürlich auch jederzeit unter dem Menüpunkt „Cookie-Einstellungen“ ändern. Da die Cookies der Kategorie „Essenziell“ erforderlich sind, um die Kernfunktionalität der Website sicherzustellen, können diese nicht deaktiviert werden.



Web-Analyse

Die gegenständliche Website verwendet Funktionen des Anbieters Google Analytics, um die Nutzung der Website zu analysieren. Die daraus gewonnenen Daten werden genutzt, um die Website der WKBG AG sowie Werbemaßnahmen zu optimieren. Google Analytics ist ein Webanalyse-Dienst, der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States) betrieben und bereitgestellt wird. Google beachtet dabei die Datenschutzbestimmungen des „EU- US Privacy Shield“-Abkommens. Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten aufgezeichnet:

- aufgerufene Seiten,
- Verhalten auf den Seiten (beispielsweise Klicks, Scroll-Verhalten und Verweildauer),
- ungefährender Standort (Land und Stadt),
- IP-Adresse (in gekürzter Form, sodass keine eindeutige Zuordnung möglich ist),
- technische Informationen wie Browser,
- Internetanbieter,
- Endgerät und Bildschirmauflösung,
- Referrer URL (d.h. über welche Website bzw. über welches Werbemittel Sie zur WKBG AG gekommen sind).

Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. In diesem Fall der Aktivierung der IP- Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP- Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP- Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Links zu anderen Websites

Die Datenschutzgrundsätze dieser Erklärung gelten nur auf die unter der Adresse www.wkbg.at abrufbare Website unter Ausschluss von Websites von Dritten. Es besteht die Möglichkeit, dass die WKBG AG sogenannte „Links“ zu anderen, themenverwandten Websites vorsieht. Die WKBG AG bemüht sich diesfalls soweit als möglich sicherzustellen, dass die insofern verbundenen Websites den höchsten (datenschutzrechtlichen) Anforderungen genügen. Der WKBG AG ist es bedingt durch die Struktur des World Wide Webs jedoch nicht möglich, den Datenschutzstandard aller mit einem Link versehenen Websites zu garantieren; die Haftung für deren Inhalt wird ausgeschlossen.

Datenschutz – Soziale Netzwerke der WKBG AG

Über die vorstehende Datenschutzinformation der WKBG AG hinaus finden Sie nachstehend ergänzende Erklärungen zu Datenverarbeitungen, die auf den sozialen Netzwerken der WKBG AG erfolgen:

Für Datenverarbeitungen im Rahmen von sozialen Netzwerken, an denen die WKBG AG teilnimmt, liegt die Verantwortung teilweise bei der WKBG AG und teilweise bei den jeweiligen Betreibern der Netzwerk-Plattformen. Die WKBG AG nimmt an folgenden Sozialen Netzwerken teil:



- LinkedIn
- Instagram
- Facebook

Auf die Datenverarbeitungen durch die Betreiber der voranstehend genannten Netzwerk-Plattformen hat die WKBG AG keinen Einfluss. Der jeweilige Plattformbetreiber allein betreibt die gesamte IT-Infrastruktur des Dienstes, verfügt über eigene Datenschutzbestimmungen und unterhält, sofern Sie ein registrierter Nutzer der Netzwerk-Plattform sind, ein eigenes Nutzerverhältnis zu Ihnen. An den Stellen, an denen der WKBG AG eine Einflussnahme möglich ist, wirkt diese im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden Möglichkeiten auf den datenschutzgerechten Umgang durch den Betreiber der Plattform hin.

Datenverarbeitungsvorgänge im Detail (Rechtsgrundlage, Verwendungszweck der Daten)

Die Teilnahme der WKBG AG an Sozialen Netzwerken bzw. Nutzung von Sozialen Netzwerken dient der Information über Angebote, Produkte, Dienstleistungen, Unternehmensneuigkeiten sowie Sachthemen und der Kommunikation (Beantwortung entsprechender Anfragen, Lob oder Kritik).

Die Datenverarbeitung erfolgt im Interesse der Öffentlichkeitsarbeit, der Information und der Kommunikation und basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Empfänger, Datenübermittlung Drittland

Die von Ihnen auf den sozialen Netzwerken der WKBG AG eingegebenen Inhalte wie z.B. Bilder, Videos, Kommentare, öffentliche Nachrichten, Likes etc. werden durch die Plattformenbetreiber veröffentlicht. Diese Daten werden von der WKBG AG zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder verarbeitet. Sofern Sie der WKBG AG eine Anfrage auf der jeweiligen Plattform stellen, verweist diese abhängig von der erforderlichen Antwort gegebenenfalls auf andere, sichere Kommunikationswege.

Speicherdauer

Alle personenbezogenen Angaben, die Sie der WKBG AG bei Anfragen, Lob oder Kritik per sicherer Nachricht zukommen lassen, werden von der WKBG AG nur solange gespeichert, wie diese für die Beantwortung Ihres Anliegens benötigt werden.

Öffentliche Posts durch Sie auf den sozialen Netzwerken der WKBG AG bleiben unbegrenzt in der Timeline bestehen außer die WKBG AG löscht diese aufgrund eines Rechtsverstoßes oder eines Verstoßes gegen die Leitlinien der WKBG AG oder Sie löschen den Post selbst.

In Bezug auf die Löschung Ihrer Daten durch die Plattformenbetreiber hat die WKBG AG keine Einflussmöglichkeiten. Es gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Plattformenbetreibers.

Sonstiges

Die Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Jänner 2026. Durch die ständige Weiterentwicklung des Angebots der WKBG AG, einschließlich der Website, oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, die auf dieser Website zur Verfügung gestellte Datenschutzerklärung zu ändern bzw. zu ergänzen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter www.wkbg.at/datenschutz von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.